

# 1. MINŐSÉGPOLITIKÁNK

Intézményünk vezetésének célja, - az oktatási szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztésével - a vevői és társadalmi igények mind teljesebb kiszolgálása, valamint a vezetés által kialakított stratégia megvalósítása. Az intézmény minden munkatársa elkötelezett a minőségközpontú nevelő, oktató, képző szolgáltatás megvalósításában.

Minőségen a küldetésünk, jövőképünk hatékony és eredményes megvalósítását értjük, amely mérhető és kimutatható a munkatársak és a szolgáltatásainkat igénybe vevő partnereink elégedettségében, valamint a működési eredmények és a stratégia megvalósítását szolgáló célok egymáshoz közelítésében.

Mindez elképzelhetetlen a vezetés tervszerű, szakszerű munkája, a munkatársak, a működési feltételek folyamatos fejlesztése nélkül.

Vállaljuk, hogy valamennyi partnerünk igényét és elégedettségét figyelembe véve szervezzük, fejlesztjük szolgáltatási tevékenységeinket, szabályozzuk működésünket, működtetjük rendszerünket.

A minőségirányítási rendszer működtetése során eredménynek tekintjük, ha intézményünk:

- a jogi keretek szerint működik és a szakmai követelményeket teljesíti,
- partnerközpontúan működik: a képzésben résztvevők, a munkáltatók, a munkatársak és az oktatók képzéssel, szolgáltatással, felnőttképzéssel kapcsolatos igényeit kielégíti,
- a folyamatszabályozásait kialakítja és működteti,
- a bevezetett minőségirányítási rendszert meghatározott időközönként felülvizsgálja, és folyamatosan fejleszti.

Tudjuk, hogy a hosszú, közép,- és rövid távú minőségcélok megvalósítása, a minőséget befolyásoló hátráltató tényezők megszüntetésére javaslatok tétele, illetve a folyamatos fejlesztés saját munkaterületet érintően minden dolgozó feladata, ezért aktívan részt vállalunk a minőségpolitika megvalósításában.

Arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott képzések, szolgáltatások minősége, ár-érték aránya, a Gyulai Szakképzési Centrum ismertsége és elismertsége folyamatosan javuljon.

  
Kovács Zsuzsanna  
főigazgató

